

GUÍA DE ORIENTACION AL COMPRAR LOS SERVICIOS DE

PROCOM®



Para contratar los servicios que le ofrecemos a nuestros clientes puede comprar en línea mediante el botón de **COMPRAR** usando su tarjeta de crédito o débito por medio de nuestra plataforma de comercio electrónico.

Una vez que ha contratado nuestros servicios le indicamos los medios de contacto para poder brindarle un mejor servicio:



- **ATENCIÓN, ACTIVACIÓN DE SERVICIOS Y AYUDA EN LOS PRIMEROS PASOS:**

En horario diurno de lunes a viernes por medio de la central **4000-1155 ext 11**

- **GUÍAS DE CONFIGURACIÓN INICIAL DE LA PLATAFORMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:**

www.mifacturasegura.com/descargas-2/



- **SOPORTE:**

En horario diurno de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes: **4000-1155 ext 16**

En horario nocturno de 7:00 p.m. a 12:00 media noche de lunes a viernes por medio de la central **4000-1155 ext 23** y fines de semana en horario 12:00 medio día a 7:00 p.m.



- **CONTRATACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS:**

Puede contactarnos mediante el correo **info@procom.co.cr** o mediante la central telefónica **4000-1155 ext 22** en horario diurno de lunes a viernes

- **FACTURACIÓN Y REPORTE DE PAGOS:**

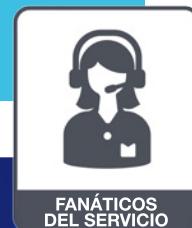
Puede reportar sus pagos mediante el correo electrónico **info@procom.co.cr** o por medio de la central telefónica **4000-1155** en horario diurno de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes en la **extensión 0**



Le invitamos a seguir nuestras publicaciones de nuestro Blog en:
www.procom.co.cr y **www.mifacturasegura.com**

RECUERDE QUE QUEREMOS SERVIRLE CADA DÍA MEJOR, POR ESO NUESTRAS PLATAFORMAS CUENTAN CON MANUALES EN LÍNEA QUE PODRÁ ACCEDER EN EL LINK:

www.procom.co.cr/manuales



Tel.: 4000-1155
info@procom.co.cr

Siganos en:

www.facebook.com/procompos

www.facebook.com/lafacturaelectronica segura